



ЗВІТ
щодо розгляду скарг Центром електропостачальника ТОВ «ТЕК «ЕЛКОМ» за 1 квартал 2026 року

| N з/п | Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо | Кількість зареєстрованих скарг | Кількість складених протоколів | Кількість наданих відповідей | Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість) | | Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом | | |
|---------------|---|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--|--|---|--------------------|--|
| | | | | | про задоволення вимог заявника | про відмову у задоволенні вимог заявника | НКРЕКП | Держенерго-нагляду | іншого державного органу, підприємств / а / установи / організації або посадової особи (зазначити) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 | Укладення договору | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | Зміни договору | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | Неповної інформації в договорі | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | Розірвання договору | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | Комерційних умов оплати | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | Строків підписання договору після подання заяви | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.7 | Інші | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Відключення за несплату рахунків | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Виставлення рахунків | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | Неправильно виставленого рахунку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | Незрозумілого рахунку | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | Заборгованості за рахунком | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | Інші | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Ціни (тарифу) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | Зміни ціни | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | Неправильної ціни | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | Інші | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Зміни постачальника | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Відшкодування/компенсації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1 | Відшкодування завданих збитків | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2 | Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Неконкурентної поведінки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Пільг, субсидій | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Скарг на працівників електропостачальника | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Надання/ненадання інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Звернень, які не стосуються питань електропостачання | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Інші | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Усього | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |